

Avis de confidentialité de Loggermaster

Dernière mise à jour: février 2019

Loggermaster sait que vous vous souciez de la façon dont les informations vous concernant sont utilisées et partagées et nous vous remercions de votre confiance. Cet avis décrit notre politique de confidentialité. En visitant le site Web de Loggermaster, vous acceptez les pratiques décrites dans cet avis de confidentialité.

Informations rassemblées par Loggermaster

Les informations que nous collectons auprès des clients nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement nos services. Voici les types d'informations que nous recueillons.

- Informations que vous nous communiquez : Nous recevons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web ou que vous nous communiquez de toute autre manière. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais vous ne pourrez peut-être pas profiter de nombreuses fonctionnalités. Nous utilisons les informations que vous fournissez à des fins telles que répondre à vos demandes, vous envoyer des notifications, améliorer nos services et communiquer avec vous.
- Votre / vos appareil (s) chargé (s) : Votre / vos appareil (s) télécharge fréquemment toutes les mesures, l'heure, les erreurs éventuelles, l'heure, le temps d'erreur et les résultats d'analyse qu'ils ont effectués dans notre base de données. Nous utilisons ces informations pour vous fournir des journaux et des graphiques.
- Informations automatiques : Nous recevons et stockons certains types d'informations lorsque vous interagissez avec nous. Par exemple, comme beaucoup de sites Web, nous utilisons des "cookies" et nous obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur Web accède aux sites Web Loggermaster ou LoggerFlex.
- Mobile : lorsque vous téléchargez ou utilisez des applications créées par LoggerFlex ou ses filiales, nous pouvons recevoir des informations sur votre localisation et votre appareil mobile, y compris un identifiant unique pour votre appareil. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous fournir des services basés sur la localisation, tels que la publicité. La plupart des appareils mobiles vous permettent de désactiver les services de localisation.
- Communications par e-mail : pour nous aider à rendre les e-mails plus utiles, nous recevons souvent une confirmation lorsque vous ouvrez un e-mail de notre part si votre ordinateur prend en charge de telles fonctionnalités.

Politique de partage des informations de Loggermaster

Les informations sur nos clients constituent une partie importante de notre activité, et nous ne sommes pas dans le domaine de la vente à d'autres. Vos données pourraient être utilisées pour l'analyse de notre service afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services.

Nous partageons les informations sur les clients uniquement de la manière décrite ci-dessous et avec les sociétés associées nommées précédemment.

Entreprises associées : nos entreprises associées qui vous fournissent notre matériel peuvent avoir accès à vos informations à des fins de service à la clientèle.

Offres promotionnelles : Nous envoyons parfois des offres à des groupes sélectionnés de nos clients.

Cessions d'entreprises : au fur et à mesure que nous développons nos activités, nous pourrions vendre ou acheter des magasins, des filiales ou des unités commerciales. Dans de telles transactions, les informations client font généralement partie des actifs commerciaux transférés, mais restent soumises aux promesses faites dans toute déclaration de confidentialité préexistante (à moins, bien entendu, que le client y consente). De plus, dans le cas improbable où LoggerFlex ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis, les informations client figureront bien sûr parmi les actifs transférés.

Protection de LoggerFlex et autres : nous communiquons des informations relatives à votre compte et à d'autres informations personnelles lorsque nous estimons qu'elles sont appropriées pour respecter la loi ; appliquer ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords ; ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de LoggerFlex ou de nos sociétés associées, de nos utilisateurs ou d'autres. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations pour la protection contre la fraude. Toutefois, évidemment, cela n'inclut pas la vente, la location, le partage ou la divulgation d'informations personnelles personnellement identifiables émanant de clients à des fins commerciales, en violation des engagements énoncés dans le présent avis de confidentialité.

Avec votre consentement : A l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, vous recevrez une notification lorsque des informations vous concernant pourraient éventuellement être transmises à des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces informations.

Sécurité de l'information

Nous travaillons à la sécurité de vos informations lors de la transmission à l'aide du logiciel SSL (Secure Sockets Layer), qui chiffre les informations que vous entrez.

Il est important que vous vous protégiez contre les accès non autorisés à votre mot de passe et à votre ordinateur. Assurez-vous de vous déconnecter lorsque vous avez fini d'utiliser un ordinateur partagé.

Informations accessibles :

Loggermaster vous donne accès à un large éventail d'informations sur votre compte, les données téléchargées par vos appareils et les analyses générées automatiquement par LoggerFlex. Vous aurez accès à des lectures détaillées de vos appareils, visualisables et téléchargeables via votre compte. Bien que vous n'ayez pas accès aux données non traitées téléchargées depuis votre appareil.

Âge limite : 'LoggerFlex ne vend pas de produits aux enfants. Nous vendons des produits pour enfants destinés aux adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser Loggermaster qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

Droit d'être oublié

Vous pouvez toujours supprimer un appareil sous votre compte. En faisant cela, tous les enregistrements d'historique de ce périphérique seront effacés de la base de données ou de manière permanente. Veuillez noter que cette procédure est irréversible. De toute évidence, vous pouvez toujours récupérer votre appareil en entrant son numéro de série et son DUID, mais l'historique des enregistrements ne sera pas récupérable. Pour vous assurer que tous les enregistrements de la mémoire interne de vos appareils ont été effacés, vous devez synchroniser l'appareil avec le serveur via Wi-Fi après l'avoir annulée sous votre compte. Bien que toutes les transactions entre votre appareil et le serveur soient cryptées à l'aide du protocole SSL, nous vous recommandons d'attribuer un mot de passe d'accès direct à votre appareil à l'aide de la fonction « modifier » du site Web de Loggermaster. De plus, nous vous recommandons vivement d'utiliser la version https de notre application Web pour protéger vos données contre les interceptions et les vols. Si vous devez supprimer votre compte lui-même, veuillez ne pas réclamer tous les appareils de votre compte, puis envoyer un courrier électronique avec le sujet « Supprimer » à Support@loggerflex.com.

Conditions d'utilisation, avis et révisions

Si vous choisissez de visiter Loggermaster, votre visite et tout différend relatif à la vie privée sont soumis au présent avis et à nos conditions d'utilisation, notamment en ce qui concerne les dommages, ainsi que l'arbitrage des différends.

Notre activité évolue constamment et notre politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation changeront également. Nous pouvons envoyer des rappels périodiques de nos avis et conditions par courrier électronique, mais vous devez consulter notre site Web fréquemment pour voir les dernières modifications. Sauf indication contraire, notre politique de confidentialité actuelle s'applique à toutes les informations que nous avons sur vous et sur votre compte. Nous respectons les promesses que nous avons faites et nous ne modifierons jamais de manière substantielle nos politiques et pratiques afin de les rendre moins protectrices des informations client collectées dans le passé sans le consentement des clients concernés.